

# SIELE EN REMOTO GUÍA PARA CANDIDATOS



## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL EXAMEN SIELE EN REMOTO?.....	2
3. ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y DEL ENTORNO? .....	2
Requisitos técnicos .....	2
Requisitos del entorno .....	3
4. ¿CÓMO HACER EL EXAMEN? .....	5
4.1 Reserva del examen.....	5
4.2 Instalación del navegador .....	10
A. Comprobación del equipo.....	12
B. Identificación personal.....	14
C. Documento de identificación .....	16
D. Fotos del entorno .....	18
E. Verificación del Centro .....	19
4.3 Realización del examen .....	21
5. RECOMENDACIONES GENERALES.....	22
6. EL CERTIFICADO .....	24

## 1. INTRODUCCIÓN

SIELE es el Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española. Certifica el grado de dominio del español a través de medios electrónicos mediante dos opciones.

- 1. En un Centro de Examen Autorizado SIELE.** El candidato acude presencialmente al centro de examen que elige cuando hace la reserva. El Centro le facilita el equipo informático y los recursos necesarios, y supervisa el examen.
- 2. En remoto.** El candidato se examina **con su propio ordenador en su lugar habitual de residencia**, y el Centro de examen supervisa en línea y en tiempo real su correcta realización.

Este documento es una guía que explica cómo un candidato puede realizar el examen SIELE en remoto, cuáles son los requisitos y cuál es el proceso desde que el candidato reserva el examen hasta que se emite su certificado.

## 2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL EXAMEN SIELE EN REMOTO?

El examen **SIELE en remoto** es un **sistema remotamente supervisado**, fiable y seguro. Cuenta con las características siguientes.

- **El contenido, el formato y la experiencia de usuario** son similares a los de los exámenes que se realizan en un Centro de Examen Autorizado SIELE.
- El examen se hace en un **ordenador** mediante la instalación de una aplicación llamada **“navegador SIELE”**, que se le facilita al candidato cuando este hace la reserva del examen.
- El candidato puede elegir, de entre las plazas ofertadas por un [centro](#) de su país, el día y el horario del examen.
- La **reserva** se hace **en línea** a través de la [plataforma SIELE](#) y con una antelación mínima de 48 horas.
- La **supervisión del examen** se realiza en línea y está a cargo del **Centro de Examen Autorizado SIELE** que ha ofertado la plaza.

## 3. ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y DEL ENTORNO?

### Requisitos técnicos

Los requisitos técnicos para realizar el examen en remoto con garantías de éxito son los siguientes.

- **Equipo.** PC (portátil o sobremesa), procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64) mínimo dual Core a 2 gigahercios (GHz) o más, 2GB de RAM (4GB para 64 bits), 5 GB de espacio en disco libre. No son válidos dispositivos tipo tablet o smartpone. Es necesario que el usuario tenga permisos para descargar e instalar aplicaciones.

- **Sistema operativo.** Windows 10.



### IMPORTANTE

El examen SIELE en remoto **no** está disponible para **Macintosh (OS)**.



- **Conexión.** Es altamente recomendable utilizar una conexión cableada o una conexión WIFI de calidad. En cualquier caso, debe asegurarse un ancho de banda (internet) de un **mínimo de 1 Mbps de descarga y 1 Mbps de subida**.
- **Cámara.** Puede ser la del ordenador o una cámara web conectada a este. Debe colocarse de manera frontal.



### IMPORTANTE

La colocación de la cámara tiene que ser **frontal** y no lateral.



- **Teclado, ratón y auriculares.**
- **Interfaz de audio.** Debe tener tarjeta de sonido, altavoz y micrófono para permitir la reproducción y la grabación.



### IMPORTANTE

Es **obligatorio** el uso de auriculares.



## Requisitos del entorno

Los requisitos básicos del entorno son los siguientes.

- **Lugar donde se desarrolla el examen.** El examen solo puede realizarse en el ámbito privado (no en un parque, un cibercafé o espacios semejantes). La puerta debe estar cerrada para evitar interferencias. Es imprescindible que la persona que realiza el examen esté sola.
- **Vestimenta.** Durante la realización del examen se hacen fotografías de forma continua para asegurar la correcta ejecución del examen. El candidato debe usar vestimenta similar a la que usaría en un examen presencial.

- **Accesorios.** El candidato no puede usar joyas, pasadores de corbata, gemelos, collares, cintas para la cabeza u otros accesorios. Las orejas deben permanecer visibles en todo momento (sin tapar por el cabello, por ejemplo).
- **Teléfono móvil.** El teléfono del candidato debe tener WhatsApp y leer códigos QR.



### IMPORTANTE

Una vez comenzado el examen **está prohibido el uso del teléfono móvil**, excepto en los casos en que se necesite contactar al centro por WhatsApp para informar algún problema.

- **Iluminación.** El ambiente en que se desarrolla el examen debe ser luminoso. La cara del candidato debe estar correctamente iluminada, sin sombras ni reflejos.
- **Mesa y asiento.** En la mesa solo debe apoyarse la computadora y, a cierta distancia, el teléfono celular. No están permitidos papeles o cuadernos. La silla debe ser estándar.
- **Pausa.** En el examen **SIELE Global**, el candidato puede, si lo desea, hacer una pausa de 10 minutos entre las pruebas de Comprensión Auditiva (CA) y de Expresión e Interacción Escrita (EIE). El abandono del asiento una vez comenzada una prueba es motivo de anulación del examen.



### IMPORTANTE

#### Elementos no permitidos

Vestimenta y accesorios inadecuados (pijama, gafas de sol, sombreros, etc.).

Papeles, cuadernos u otros materiales.

Alimentos y bebidas.

Elementos que sirvan para obtener apoyo externo.

#### Acciones no permitidas

Hacer el examen en una cama, sofá o silla no estándar.

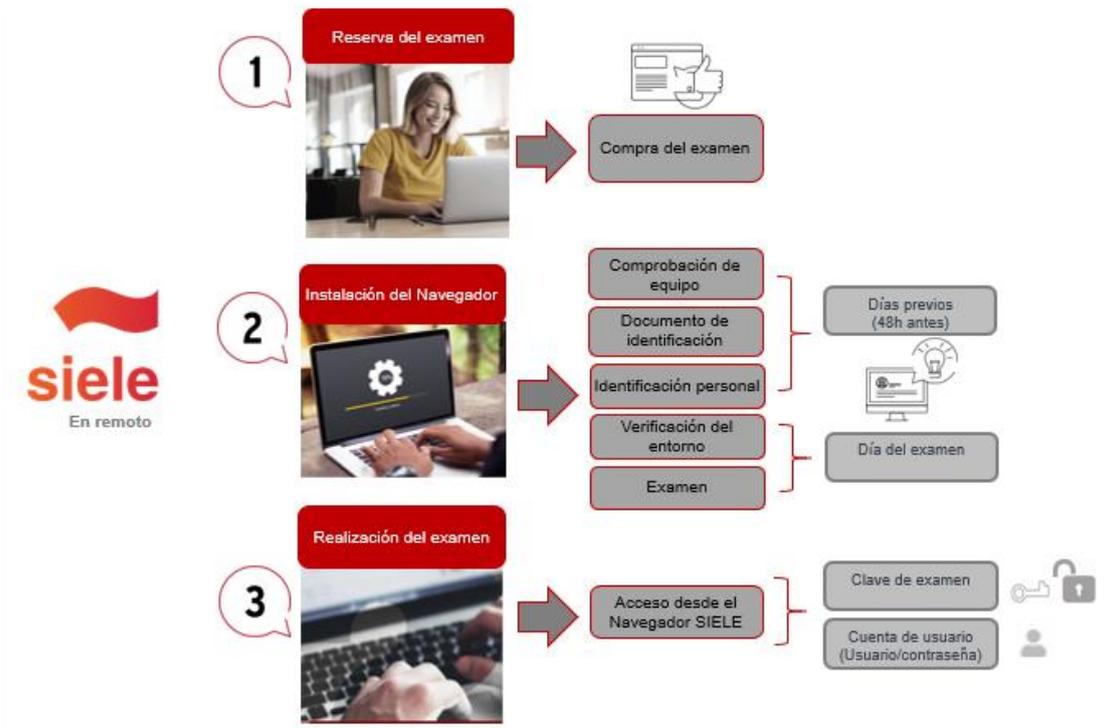
Estar acompañado o que alguien acceda al espacio durante el examen.

Hacer un descanso por fuera del tiempo establecido.

**El incumplimiento de los requisitos conlleva la anulación del examen.**

## 4. ¿CÓMO HACER EL EXAMEN?

Luego de asegurarse el cumplimiento de los requisitos, el candidato puede proceder a la reserva del examen y la instalación del navegador.



Esquema de los pasos a seguir para realizar la reserva del examen en remoto.

### 4.1 RESERVA DEL EXAMEN

Para examinarse de SIELE en remoto el candidato debe crear una **cuenta de usuario**. En [SIELE](#), pulsar en “Acceder/Registrarse”:



Creación cuenta de usuario

La cuenta de usuario (usuario y contraseña) que se utiliza en la reserva del examen es la misma que se necesita para iniciar el examen.

La compra del examen conlleva cinco pasos.

1. **Seleccionar el lugar del examen. Indicar país de residencia, sitio (En remoto) y región.** Aparecerá una ventana emergente con los requisitos que es necesario cumplir para examinarse. Leer con detenimiento y aceptar.



El proceso de compra consta de cinco pasos:

1. SELECCIONE LUGAR Y MODALIDAD DE EXAMEN
2. ELIJA FECHA Y CENTRO DE EXAMEN
3. JARITINA JARITINA
4. RELLENE SUS DATOS PERSONALES
5. REVISE SU COMPRA

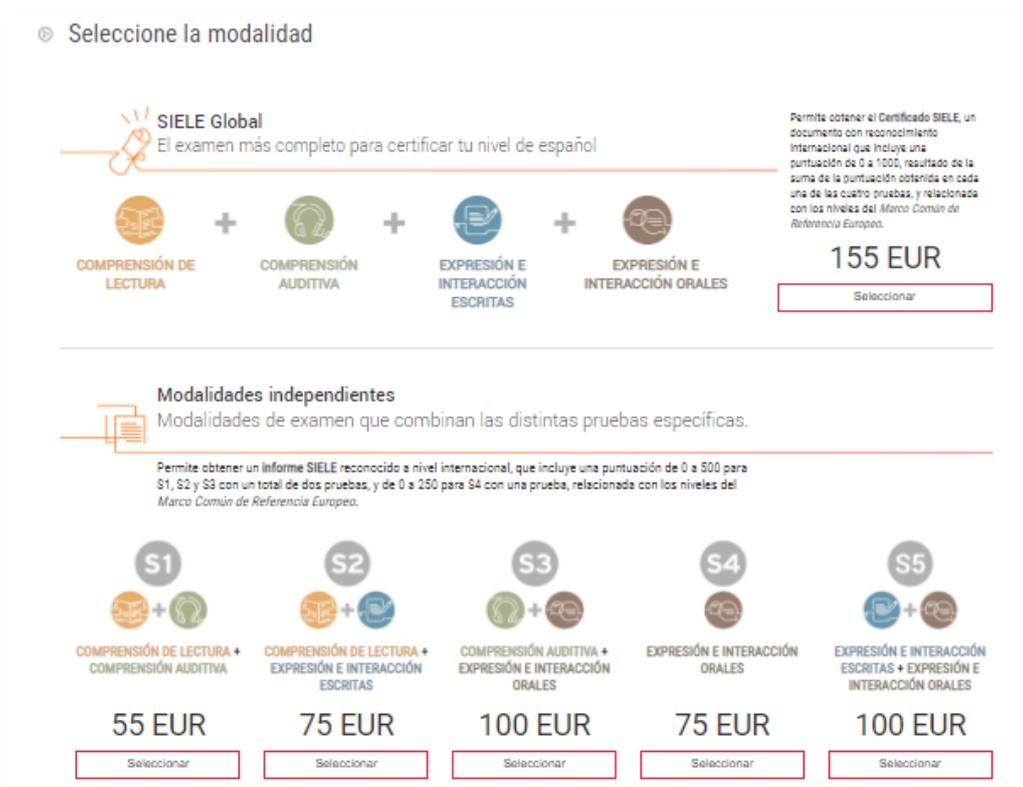
En el paso 1, se muestra la selección de:

- País:** España
- Sitio:** En remoto
- Región:** -- Elija --

Se muestran también los requisitos para hacer el examen en el hogar, como el tipo de equipo necesario y el sistema operativo.

Selección del lugar de examen

2. **Seleccionar la modalidad de examen.**



Se muestran dos tipos de modalidades:

- SIELE Global:** El examen más completo para certificar tu nivel de español. Incluye:
  - COMPRESIÓN DE LECTURA
  - COMPRESIÓN AUDITIVA
  - EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ESCRITAS
  - EXPRESIÓN E INTERACCIÓN ORALES
 Precio: 155 EUR.
- Modalidades independientes:** Modalidades de examen que combinan las distintas pruebas específicas.
  - S1:** 55 EUR (Comprensión de lectura + Comprensión auditiva)
  - S2:** 75 EUR (Comprensión de lectura + Expresión e interacción escritas)
  - S3:** 100 EUR (Comprensión auditiva + Expresión e interacción orales)
  - S4:** 75 EUR (Expresión e interacción orales)
  - S5:** 100 EUR (Expresión e interacción escritas + Expresión e interacción orales)

Selección de la modalidad de examen

3. **Seleccionar la fecha, la hora y el centro que supervisará el examen.** Elegir, entre la oferta disponible en los centros que ofrecen plazas de exámenes remotamente supervisados, el día y la hora del examen. El centro elegido será el encargado de la supervisión del examen. En caso de que en el país no haya centros que oferten SIELE en remoto el candidato podrá contactar con un centro de otro país.



PROCESO DE COMPRA

1 SIELE GLOBAL 2 **ELIJA FECHA Y CENTRO DE EXAMEN** 3 JARITINA JARITINA 4 RELLENE SUS DATOS PERSONALES 5 REVISE SU COMPRA

Modalidad de examen: SIELE Global | Sitio: En remoto | Filtros de búsqueda

Elija el centro de examen

Ubicación: País: España | Región: Comunidad de Madrid

Fecha: De 27-11-2020 hasta 23-02-2021

Supervisado remotamente por Distrito Telefónica  
jara.sepulvedasola@telefonica.c  
914830156

Selección de la ciudad, fecha y hora

4. **Completar todos los datos personales.**



Datos personales

Nombre: Jara | Apellidos: Solá | Correo electrónico: jssola@hotmail.com

Tipo de documento: | Número de documento: | Nacionalidad: |

Teléfono de contacto: | Nivel de estudios: | Lengua nativa: |

Si dispone de código de cupón introdúzcalo aquí: |

Datos de facturación

Nombre o razón social: |

Número de identificación fiscal: |

Dirección de facturación: |

Localidad: | Código postal: |

País: Afganistán

Continuar

**Código país + número**  
Ejemplo: 34647555917

Datos personales



### IMPORTANTE

En el **teléfono de contacto** debe incluir el **código del país**. Por ejemplo, en un teléfono de España cuyo código de país es **+34** y el número es **647555917**, el número consignado será **34647555917**.

5. **Finalizar el proceso de reserva del examen.** Revisar los datos facilitados, aceptar los términos y condiciones y realizar el pago. Si una vez cumplimentados los datos se debe modificar alguno, hacerlo en el área personal (Mi perfil) de la plataforma SIELE.

PROCESO DE COMPRA

1 2 3 4 5

SIELE GLOBAL    DISTRITO TELEFÓNICA    JARITINA JARITINA    RELLENE SUS DATOS PERSONALES    **REVISE SU COMPRA**

---

Revise que los datos sean correctos:

30 de noviembre de 2020 - 08.00h.

SIELE Global

**Candidato:** jaritina jaritina  
**Fecha de nacimiento:** 01-01-1970  
**Documento Identidad:** 54163206H  
**Lugar del examen:** En casa

**Centro de examen:**  
Ronda de la Comunicación S/N. 28050 Madrid. Edificio Oeste  
1. Telefónica Educación Digital.

Al realizar el examen le solicitaremos su identificación.

**155.00 EUR**

SIELE Global

Para realizar el pago no es necesario disponer de una cuenta Paypal. Recuerde que también puede utilizar su tarjeta de crédito o débito.

Acepto los [Términos y Condiciones](#)  
 Acepto los [Términos y Condiciones de Siele en remoto](#)

**Comprar**

◀ Cancelar

#### Finalización reserva

Al finalizar la compra aparecerá una pantalla con la información siguiente.

¡Enhorabuena! Su cita de examen está confirmada

Fecha: 25 de enero de 2021 - 11.00h.

Clave acceso examen: ● 3PWPK34L

SIELE Global

**Candidato:** So [REDACTED]  
**Fecha de nacimiento:** 26-09-1980  
**Documento Identidad:** 12345678E

**Importante:**  
Gracias por reservar el examen SIELE en remoto. Antes de examinarse, es de obligado cumplimiento la **preparación del equipo**. Tiene 48h para hacerlo.

Descargue la [guía de examen](#)

Acceda a su [área personal de SIELE](#) y pulse el botón **"Detalle de reserva"**, descargue el **"Navegador SIELE"** y con la clave de examen, realice las **pruebas de verificación**.

◀ Volver al inicio

#### Confirmación reserva del examen

Además, el candidato recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra, el día y la hora del examen, el acceso al detalle de la reserva y los puntos a tener en cuenta el día del examen.

[SIELE] Confirmación de compra e información importante SIELE Global



Estimado/a Jara,

El equipo SIELE le agradece la confianza depositada en nosotros. Le informamos que su **compra se ha realizado con éxito**.

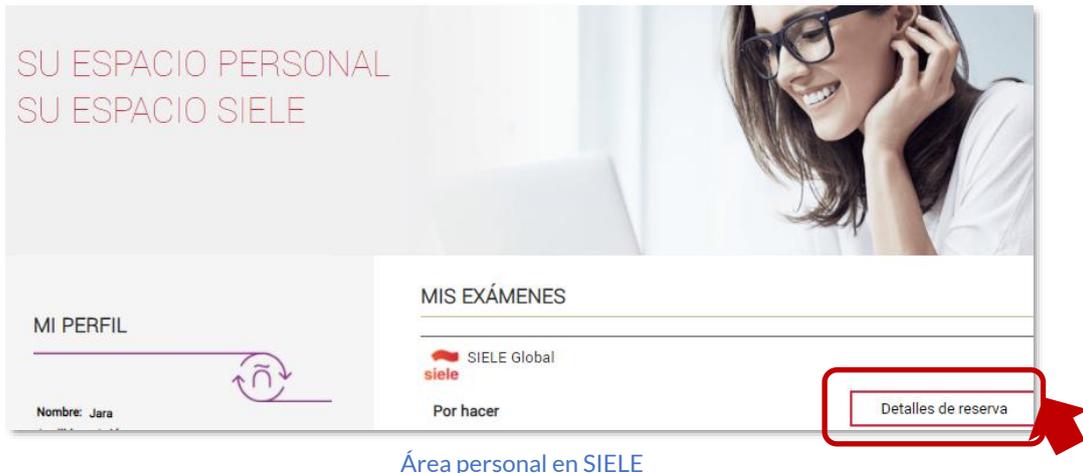
El examen tendrá lugar el día 25-01-2021 a las 11:00 - **Europe/Madrid horas**. Por favor, lea atentamente el contenido de este correo:

**IMPRESINDIBLE para hacer el examen:**

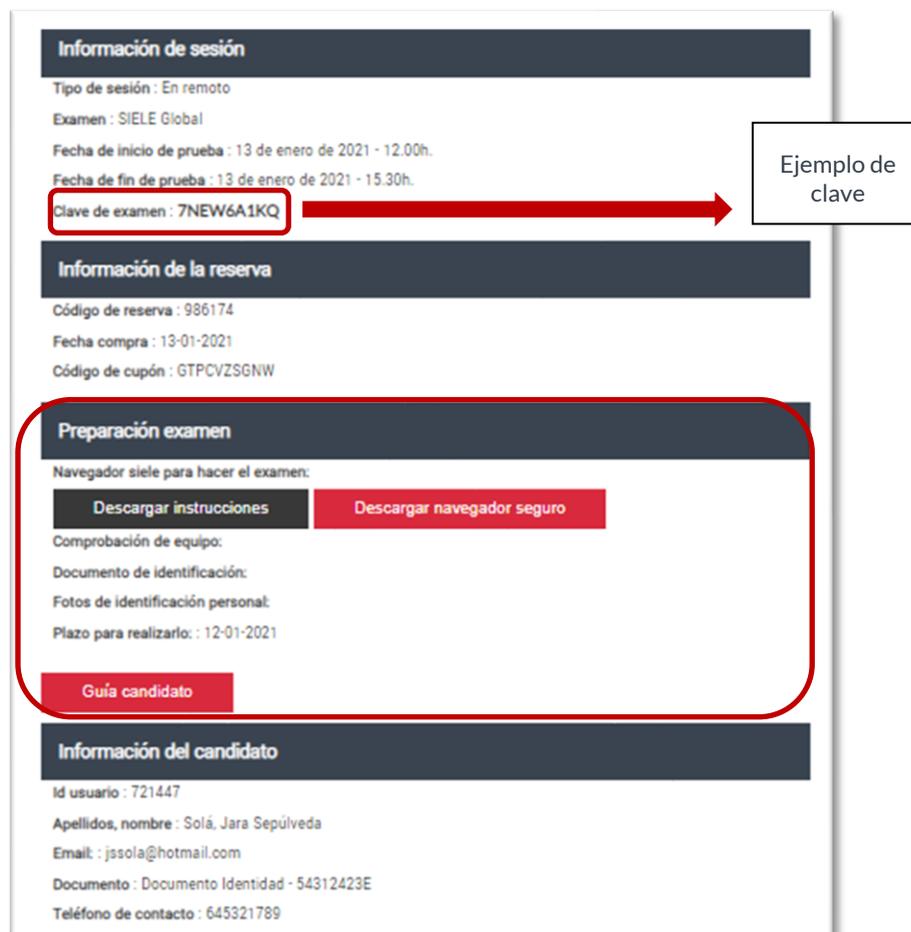
- Saber su **clave de examen:** 3PWPK34L
- Recordar su **usuario y contraseña** de acceso a <https://siele.org> para identificarse en el momento del examen.
- Entregar la **documentación y realizar su identificación personal** en las **próximas 24h**. Para ello, acceda al **detalle de su reserva** en su [área personal](#) y descargue el **navegador SIELE**. Sin este paso, no podrá examinarse. Si tiene dudas descargue la [guía del examen](#).

#### Email confirmación reserva del examen

En **Detalle de la reserva** del área personal de SIELE (Mi perfil) aparecerá la clave de examen y estarán disponibles el navegador y las instrucciones para instalarlo.



- **Clave de examen.** Aparece en el apartado “Información de la sesión”. Se trata de un código alfanumérico de uso personal e intransferible (ejemplo: 6JHJFN9) que permite desbloquear el navegador, hacer las pruebas de equipo y realizar el examen.
- **Enlace a las instrucciones y descarga del navegador SIELE.**



Detalle de la reserva



### IMPORTANTE

Elementos que deben estar disponibles en el momento del examen.



**Usuario y contraseña de SIELE.**



**Clave de examen**, disponible en el apartado Detalle de la reserva en el [área personal de SIELE](#). Convendrá tener una foto de la clave en el móvil, ya que no está permitido tener papeles en el momento del examen.

## 4.2 INSTALACIÓN DEL NAVEGADOR

El examen se realiza a través del **navegador SIELE**, que se habilita una vez que se efectúa la compra del examen, en Mi Página, Detalle de la reserva, "Preparación del examen". Pulsar "**Descargar las instrucciones**" y "**Descargar navegador seguro**" para instalarlo.

**Preparación examen**

Navegador siele para hacer el examen:

Descargar instrucciones
Descargar navegador seguro

Comprobación de equipo:

Documento de identificación:

Fotos de identificación personal:

Plazo para realizarlo: : 12-01-2021

Guía candidato

[Detalle de la reserva: preparación examen](#)

La **instalación** del navegador debe hacerse en un plazo **máximo de 24 horas** luego de la compra del examen.



### IMPORTANTE

Para instalar el navegador se necesita **permiso de administración** sobre el equipo. Si el candidato no es el propietario del equipo, deberá comunicarse con este para habilitar la instalación.

En el navegador SIELE se deben realizar los pasos descritos a continuación.

Navegador SIELE	
Pasos	Tareas
<b>Antes del examen</b>	<b>Cumplimiento de requisitos técnicos e identificación</b>
<b>A.</b> Comprobación del equipo	Verificar el correcto funcionamiento del teclado, el ratón, el micrófono, la salida de audio, la cámara y el ancho de banda a través de un test de sonido, de grabación y de velocidad.
<b>B.</b> Identificación personal	Tomar fotografías frontales de la cara para confirmar la identidad.
<b>C.</b> Documento de identificación	Adjuntar fotografías del documento de identificación que se consignó en el proceso de compra.
<b>El día del examen</b>	<b>Requisitos del entorno y acceso al examen</b>
<b>D.</b> Fotos del entorno	Hacer, 30 minutos antes del examen, fotografías del entorno para asegurar el cumplimiento de los requisitos.
<b>E.</b> Verificación con el Centro	Realizar una videollamada con el Centro 15 minutos antes de que comience el examen para verificar el entorno.
<b>F.</b> Examen	Acceder al examen el día y la hora indicados en la reserva.

En la pantalla principal del navegador aparecen las tareas anteriores en el orden en que deben realizarse.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	--------

#### Navegador SIELE: secciones



### IMPORTANTE

Pulsar **Alt+F4** para ejecutar nuevamente el navegador en caso de haberlo cerrado.

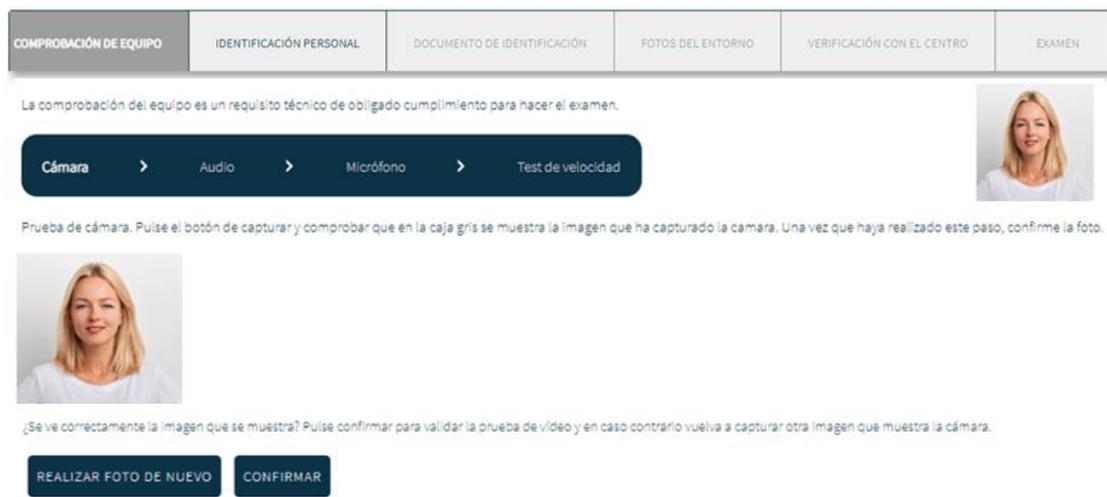
## A. Comprobación del equipo

Esta sección dispone de una herramienta que identifica si el equipo cumple con las especificaciones técnicas y si los componentes requeridos para examinarse funcionan correctamente. Para ello, primero realizará un análisis interno del ordenador y después pruebas de la cámara, del audio, de la grabación y de la velocidad (ancho de banda).



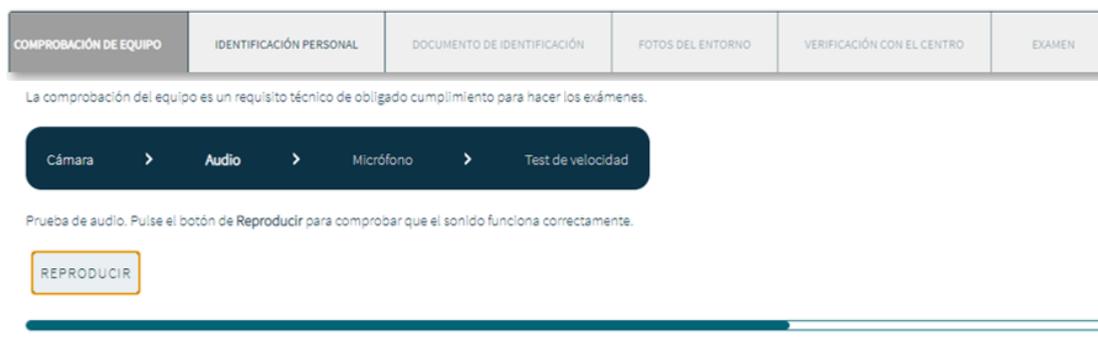
Comprobación de equipo

### ■ Comprobación de la cámara

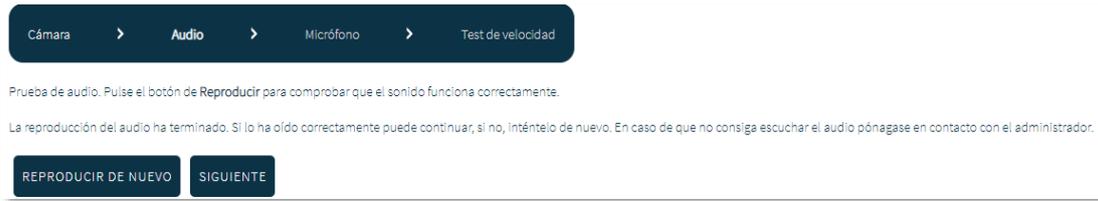


Comprobación de equipo: cámara

### ■ Comprobación del audio



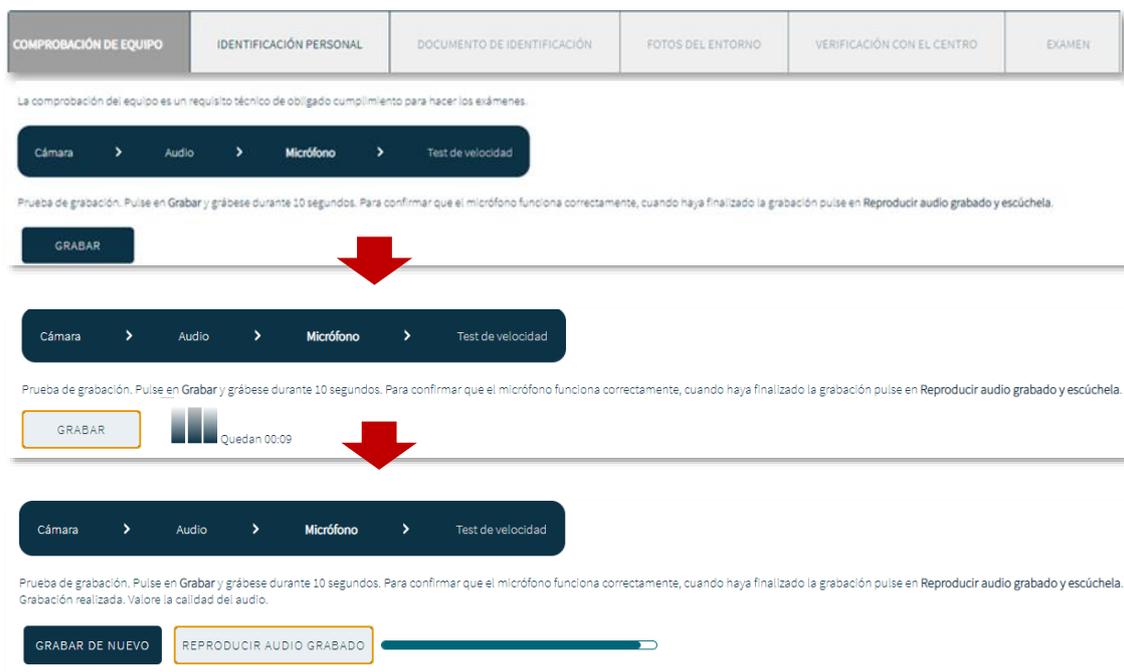
Comprobación de equipo: audio



### Comprobación de equipo: reproducir audio de nuevo

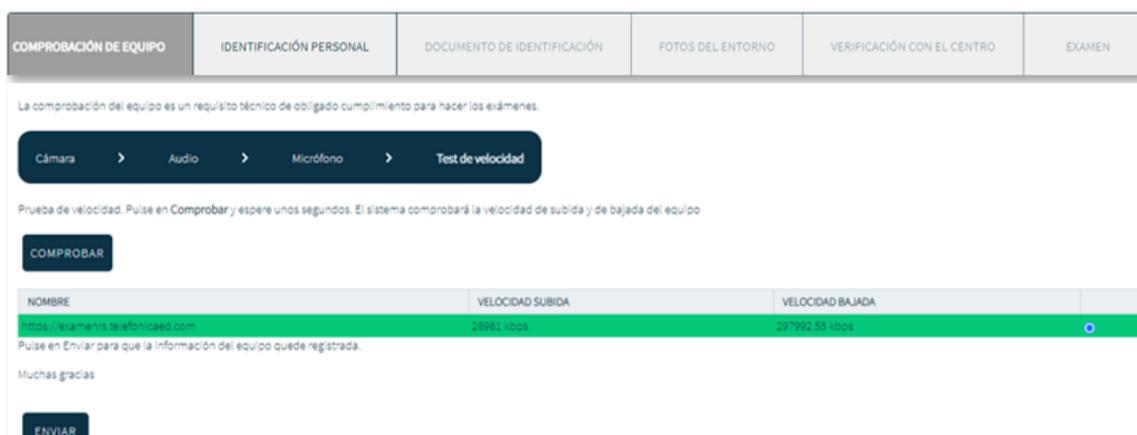
- Comprobación del micrófono

En la prueba de grabación es muy importante comprobar el resultado obtenido. El sistema detecta que la grabación se ha realizado, pero no la calidad de esta, que tendrá que ser valorada por el candidato. En caso de problemas, estos se deben solucionar antes del día del examen.



### Comprobación de equipo: micrófono

- Comprobación de la velocidad



### Comprobación de equipo: test de velocidad



**IMPORTANTE**

El ancho de banda (internet) debe tener un mínimo de 1Mbps de descarga y 1Mbps de subida garantizados.

Una vez comprobado el equipo, pulsar “Enviar” para registrar los datos. Este paso y los siguientes quedarán registrados en el detalle de la reserva.

**Preparación examen**

**Navegador siele para hacer el examen:**

Descargar instrucciones

Descargar navegador seguro

Comprobación de equipo: Realizada el 13 de enero de 2021 - 11.14h.

Documento de identificación: ✓

Fotos de identificación personal: ✓

Plazo para realizarlo: : 12-01-2021

Guía candidato

[Detalle de la reserva: preparación examen](#)

## B. Identificación personal

Esta sección está preparada para que el candidato tome tres fotografías frontales de su cara con la cámara del equipo. El Centro cotejará estas fotos con la del documento de identificación.

Para hacer las fotografías, pulsar “Habilitar cámara”.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	--------

La identificación personal es de obligado cumplimiento para hacer el examen.

Pulse en "Habilitar cámara" para hacerse tres fotografías frontales de su cara.

HABILITAR CÁMARA



Fotos necesarias de la cara  
3

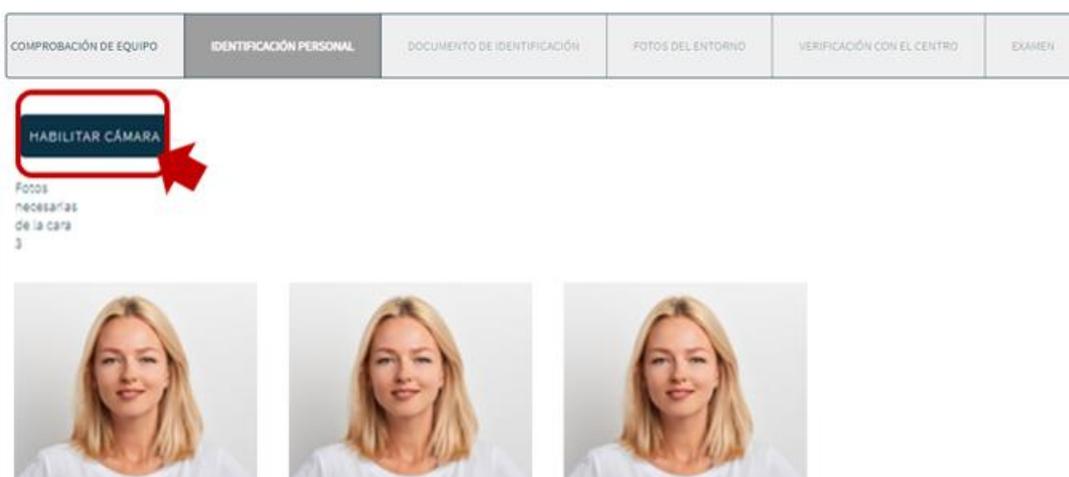
[Identificación personal: cámara](#)

Si la cámara se activa correctamente aparecerá el botón “Tomar foto” y en la parte superior derecha se habilitará el dispositivo para que se puedan hacer las fotografías.



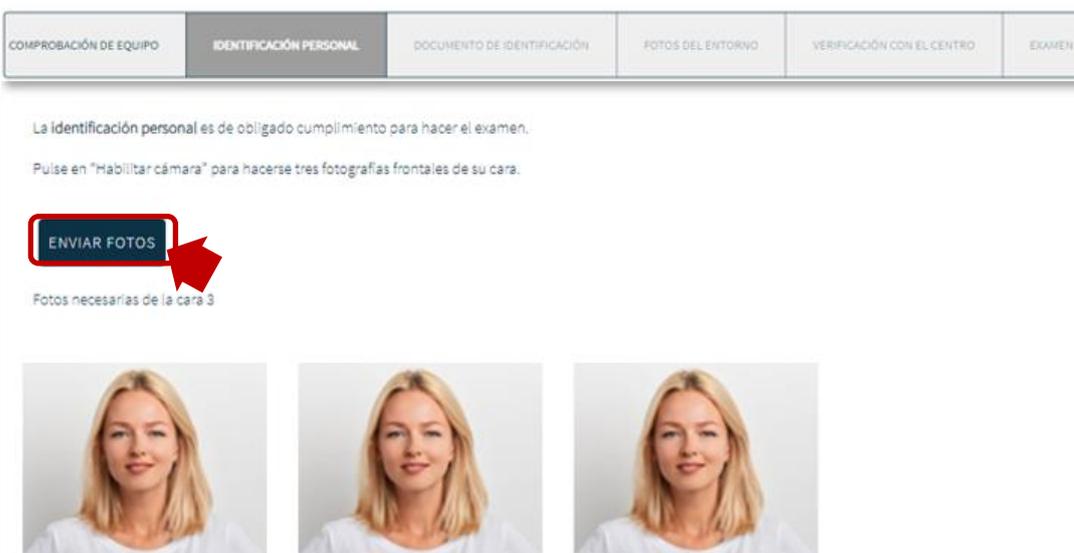
Identificación personal: cámara

Es importante visualizar las fotografías tomadas para comprobar que las imágenes sean legibles y no haya sombras sobre la cara.



Identificación personal: cámara

Una vez hecha la comprobación, pulsar “Enviar fotos”.



Identificación personal: envío de fotos

Si es necesario repetir las fotos, pulsar “Enviar fotos” y luego el botón “Repetir”. Aparecerá un mensaje para confirmar que se desea eliminar las fotos para luego volver a tomarlas.



Identificación personal: repetir fotos

El Centro realizará la **verificación de las fotografías al día siguiente**.

- Si la toma de fotos es correcta, en la sección “Identificación personal” aparecerá el mensaje: “Las fotos han sido aprobadas por el personal del Centro”.
- Si la toma de fotos resultó fallida, el candidato recibirá un correo electrónico. Tendrá que acceder a la sección “Identificación personal” y adjuntar la documentación nuevamente.

### C. Documento de identificación

El candidato debe fotografiar **el anverso y el reverso** del documento de identificación que consignó cuando compró el examen (son válidos el documento de identidad, la identificación militar, la licencia de conducir y el pasaporte).

El candidato debe generar un **código QR**, leerlo con el móvil y hacer dos fotografías.



#### IMPORTANTE

El teléfono móvil debe estar configurado para leer códigos QR. Se recomienda confirmarlo verificando que el código de la derecha redirige a la página web de SIELE. Este código es solo de prueba; no es el código que se usará el día del examen.

Si su teléfono móvil no dispone de lector de códigos QR, descargar una aplicación que le permita su lectura.



Para habilitar el código pulsar “QR”.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN	
------------------------	-------------------------	------------------------------------	-------------------	----------------------------	--------	--

La entrega del documento de identificación es de obligado cumplimiento para hacer el examen.

Adjunte el anverso y reverso del documento de identificación que ha utilizado en la compra del examen (documento de identidad, identificación militar, licencia de conducir o pasaporte). Pulse en “QR” para generar un código QR, leelo con el móvil y hacer las fotografías.



### Documento de identificación: código QR

Abrir en el teléfono móvil la aplicación para leer códigos QR y escanear el código que aparece en esta sección. Una vez que el teléfono móvil ha reconocido el código QR redirige a la página de internet asociada a la reserva. Desde esa página se toman las fotografías del documento de identificación.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN	
------------------------	-------------------------	------------------------------------	-------------------	----------------------------	--------	--

La entrega del documento de identificación es de obligado cumplimiento para hacer el examen.

Adjunte el anverso y reverso del documento de identificación que ha utilizado en la compra del examen (documento de identidad, identificación militar, licencia de conducir o pasaporte). Pulse en “QR” para generar un código QR, leelo con el móvil y hacer las fotografías.



### Documento de identificación: habilitar cámara

Para realizar las fotografías, se puede activar la cámara frontal o la trasera, a elección. Pulsar “Enviar fotos” para que estas se guarden en la plataforma.



### Documento de identificación: cámara y envío de fotos

Si las fotografías no son legibles, pulsar “Repetir” y hacer nuevas fotografías.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	--------

REPETIR

Documentación aportada



Documento de identificación

#### D. Fotos del entorno

El día del examen, 30 minutos antes de la hora prevista para este, el candidato debe generar un código QR, leerlo con el móvil y hacer tres fotografías que muestren el conjunto del espacio en el que se encuentra: plano lateral, plano que muestre lo que hay detrás del asiento y plano frontal con la mesa y el equipo.

Las fotos del entorno se deben tomar en los 30 minutos previos al examen. En caso contrario, el sistema se bloquea y el candidato perderá su derecho a examinarse.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	--------

Todavía no puede hacer las fotos. Se podrán hacer entre las siguientes horas: 22/02/2021 13:30 - 22/02/2021 14:00

#### Fotos del entorno: habilitación de la herramienta

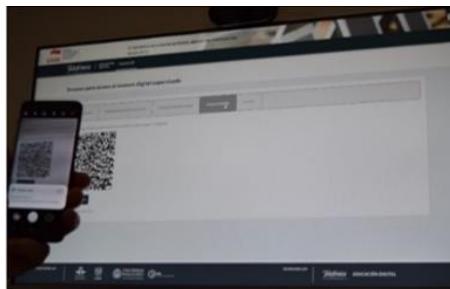
COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	--------

Para completar la verificación genere un nuevo código QR y haga 3 fotografías del entorno con el móvil (plano frontal, lateral y mesa del equipo).

QR



Fotos necesarias del entorno 3



#### Fotos del entorno: generación de código QR

Una vez que el teléfono móvil ha reconocido el código QR redirige a la página de internet asociada a la reserva. Desde esa página se toman las fotografías del entorno.

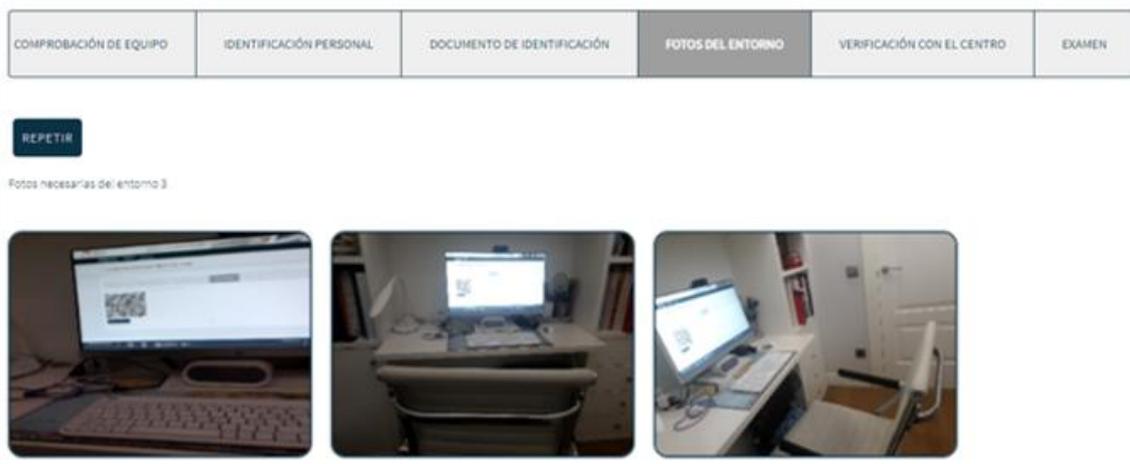
Para realizar las fotografías, se puede activar la cámara frontal o la trasera, a elección.

Pulsar “Enviar fotos” para que estas se guarden en la plataforma.



Verificación del entorno: fotografías

En el ordenador aparecerán las fotografías obtenidas con el teléfono móvil. Si no son claras, pulsar en el botón “Repetir” para hacerlas de nuevo. Si son legibles, pulsar en la pestaña de “Verificación con el centro”.



Fotos del entorno: repetición de fotografías

### E. Verificación del Centro

El Centro comprobará en tiempo real la identidad del candidato y verificará que el espacio cumple con las especificaciones señaladas. El candidato debe generar un nuevo **código QR** y leerlo con su móvil. Se abrirá WhatsApp para poder hacer una **videollamada** con el Centro.



Verificación del entorno: generación QR

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	--------

Lea el siguiente QR para ponerse en contacto con nosotros por Whatsapp



Ejemplo de código QR

Importante: para que la lectura del código QR sea correcta, asegurar que el móvil lo captura completo.

Verificación del entorno: videollamada

La videollamada tiene como objeto:

- verificar que el espacio donde hace el examen cumple los requisitos,
- indicarle al candidato dónde tiene que dejar el móvil.



Videollamada por WhatsApp con el centro

A partir de este momento, automáticamente se habilita la sección “Examen”.

En esta sección un cronómetro indica el tiempo que resta para comenzar. Es preciso pulsar “Recargar página” cuando llega la hora del examen.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	EXAMEN
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	--------

**Nombre del examen**  
SIELE Global  
Podrá acceder al examen a partir de la siguiente fecha: 29/12/2020 09:15

00:05:01

RECARGAR PÁGINA

Examen: tiempo de espera

### 4.3 REALIZACIÓN DEL EXAMEN

Pulsar el botón “Ir al examen”.

COMPROBACIÓN DE EQUIPO	IDENTIFICACIÓN PERSONAL	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	FOTOS DEL ENTORNO	VERIFICACIÓN CON EL CENTRO	<b>EXAMEN</b>
------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------	----------------------------	---------------

Nombre del examen  
**SIELE Global**

**IR AL EXAMEN**

[Ir al examen](#)

Introducir el usuario y la contraseña consignados en la reserva del examen. Pulsar “Acceder”.

**ACCESO**

Correo electrónico  
jara@mail.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*

**Acceder**

[Olvidé mi contraseña](#)

[Credenciales de acceso](#)

En la pantalla principal aparecerán las pruebas que componen el examen y el botón “Iniciar”, que permite acceder a la primera prueba.

Usted va a realizar el examen SIELE (Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española). Las pruebas tienen el siguiente orden:

- CL Prueba 1.** Comprensión de lectura (60 minutos)
- CA Prueba 2.** Comprensión auditiva (55 minutos)
- EIE Prueba 3.** Expresión e interacción escritas (50 minutos)
- EIO Prueba 4.** Expresión e interacción orales (de 15 a 20 minutos)

Para empezar el examen, pulse el botón **Iniciar**

**Iniciar**

[Inicio del examen](#)

Al terminar el examen, pulsar el aspa para cerrar el navegador o Alt+F4.

## 5. RECOMENDACIONES GENERALES

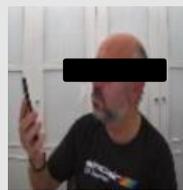
- Conocer el examen SIELE ayuda a no tener imprevistos y comprobar que se está preparado para llevarlo a cabo. Recomendamos consultar la guía del examen <https://siele.org/web/guest/examenes> y el modelo de ejemplo al que se accede desde <https://examendemo.siele.org>
- En el examen **SIELE Global** el candidato puede disponer de una pausa de 10 minutos entre las pruebas de Comprensión Auditiva (CA) y Expresión e Interacción Escrita (EIE). Transcurrida la pausa es **obligatorio** realizar una **nueva videollamada** al Centro a través de **WhatsApp**.
- Durante la realización del examen el Centro supervisa el cumplimiento del protocolo en tiempo real a través de la cámara. El candidato debe estar siempre visible.
- La cámara está situada en la esquina superior izquierda de la pantalla. De forma automática, el sistema detecta posibles comportamientos anómalos y da avisos mediante la aparición de un punto rojo de manera intermitente.
- El candidato debe mantener la atención sobre el teclado y la pantalla del ordenador, evitando desviar la mirada, mirar hacia los lados, taparse la boca o leer en voz alta las preguntas del examen.
- Si el candidato intenta abandonar el navegador SIELE para abrir otra aplicación el navegador se cerrará y se dará por finalizado el examen.



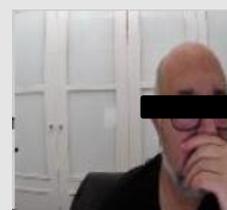
### IMPORTANTE

Está totalmente prohibido:

- abandonar el puesto de examen,
- utilizar un dispositivo móvil o cualquier otro material de apoyo,



darse la vuelta, mirar a otro sitio que no sea la pantalla del ordenador y hacer movimientos sospechosos.

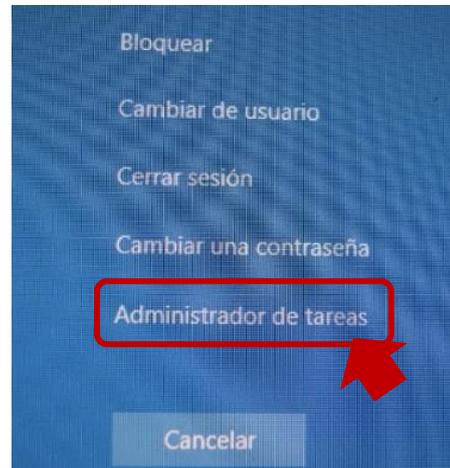


El incumplimiento de estas normas es motivo de anulación y pérdida del derecho de examen.

- El navegador SIELE en remoto no permite que se ejecuten en segundo plano aplicaciones que faciliten la toma de control del equipo externamente. Si hay **aplicaciones ejecutándose en segundo plano**, cuando el candidato introduce la clave de examen el sistema impide la **apertura del navegador SIELE** y por consiguiente, la realización de las pruebas y del examen.

Para solucionarlo, el procedimiento que debe desarrollar el candidato es el siguiente.

- Ejecutar el “Administrador de tareas” pulsando a la vez las **teclas <Ctrl>+<Alt>+<Supr>**. Aparecerá la siguiente pantalla.
- Pulsar “**Administrador de tareas**”.
- Aparecerán los procesos que están en ejecución en el ordenador.
- En cada uno de los procesos mencionados, pulsar el botón “**Finalizar tarea**” que aparece en la parte inferior.



Nombre	Estado	99% CPU	59% Memoria	1% Disco	0% Red
Microsoft Outlook (32 bits) (8)		0%	121,5 MB	0 MB/s	0 Mbps
Microsoft Teams (9)		1,7%	768,1 MB	0 MB/s	0,1 Mbps
Microsoft Word (32 bits)		0,9%	28,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Opera Internet Browser (32 bits) ...		0,3%	689,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
Procesos en segundo plano (B4)					

Teams: proceso en segundo plano

Nombre	Estado	99% CPU	59% Memoria	1% Disco	0% Red
Servicio Agente de supervisión ...		0%	4,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Servicio de uso compartido de r...		0%	2,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
Sink to receive asynchronous ca...		0%	2,9 MB	0 MB/s	0 Mbps
Skype (7)		0,4%	73,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
SmartScreen de Windows Defen...		0%	5,3 MB	0 MB/s	0 Mbps

Skype: proceso en segundo plano

- Si el candidato pierde momentáneamente su **conexión a internet**, debe reiniciar el navegador SIELE cuando se restablezca la conexión y continuar el examen en el punto donde se quedó. Si no es posible volver a conectarse o si el tiempo perdido no permite completar la prueba el candidato debe contactar con SIELE para saber cómo proceder. Para ello, indicar el **número de reserva y la incidencia** a través del correo electrónico [candidatos@siele.org](mailto:candidatos@siele.org).
- En función del análisis posterior efectuado por el Centro, los problemas técnicos pueden suponer la **anulación o la repetición del examen**, por lo que es recomendable verificar previamente que la conexión a internet es estable. Se podrá repetir el examen por razones técnicas una única vez.

## 6. EL CERTIFICADO

Una vez finalizado el examen, el Centro revisa si la sesión ha transcurrido con normalidad y si todo es correcto envía el **examen a calificar**. En un máximo de tres semanas, el certificado aparecerá en el área personal “Mi página” (previamente llegará un correo electrónico con la información). En ese momento el candidato deberá desinstalar el navegador SIELE.

Si el Centro o SIELE detectan alguna **irregularidad**, en el estado de la calificación aparecerá la leyenda “**Problema técnico**”, y el equipo de SIELE se contactará con el candidato.



### IMPORTANTE

En un máximo de tres semanas el candidato recibe su certificado o informe en su [espacio personal](#).